

# Let's improve support

## Pålidelig og professionel support

Direct er en ubegrænset supportløsning for PC-brugere på alle niveauer, som har behov for hurtig og professionel hjælp til at løse en konkret opgave i Microsoft Office.

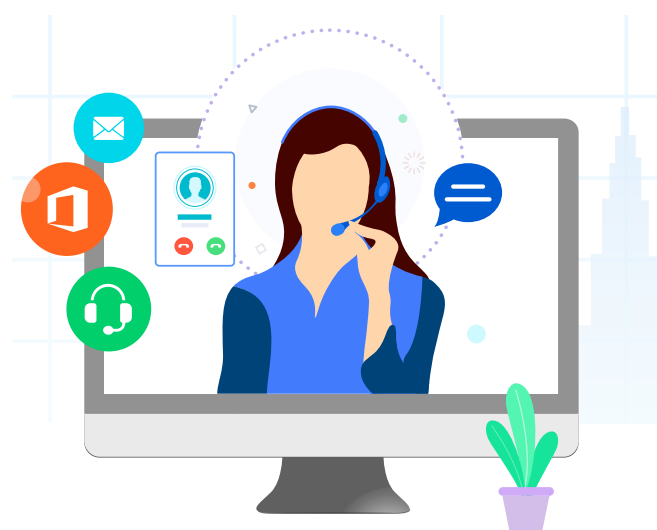
### Overblik

Med Direct får I imødekomende og kompetent brugersupport, når I har behov:

- **Få hurtig afhjælpning**  
Direct sikrer PC-brugeren direkte adgang til en kompetent og serviceminded supportkonsulent, som hjælper brugeren i mål med sin opgave.
- **Udnyt værktøjerne fuldt ud**  
Microsoft Office og Office 365 udvides konstant med nye smarte funktioner og muligheder. Direct giver direkte adgang til den nyeste viden.
- **Kom i mål med opgaverne til tiden**  
Der findes kun gode spørgsmål, og vi yder altid en venlig og imødekomende service, som hjælper brugerne videre.
- **Få ubegrænset hjælp**  
Med en Direct supportløsning har alle medarbejdere fri adgang til ubegrænset support i Microsoft Office mv.

### Funktioner

Med Direct er der ingen tast-selv eller køfunktion - der er direkte kontakt!



- **Ubegrænset adgang**  
Den unikke danske supportløsning bygger på sunde værdier om professionel afhjælpning, hvor brugeren får en god oplevelse. Et Office-addin kan distribueres til brugernes PC'er, hvorfra de kan få direkte adgang til Dania Softwares support - ubegrænset.
- **Personlig support**  
Med Direct er man som kunde sikret, at brugeren har direkte adgang til kompetent og personlig funktionalitetssupport og fejlhåndtering i hele supportomfanget hos vores erfarne eksperter.

## Lyder det interessant?

Kontakt Jesper Glafa, Key Account Manager, på tlf: **+45 5850 3030** eller på e-mail: **[jg@daniasoftware.com](mailto:jg@daniasoftware.com)** for en samtale om, hvordan vi kan hjælpe jeres brugere.

**Dania Software A/S**

+45 5850 3030

[contact@daniasoftware.com](mailto:contact@daniasoftware.com)

[daniasoftware.com](http://daniasoftware.com)

- **Fleksibel løsning**

Direct kan gøres tilgængelig for alle medarbejdere, slutbrugere eller implementeres som 2nd line til en intern Servicedesk.

Vi arbejder tæt sammen med jeres it-afdeling, når brugerne møder tekniske udfordringer i jeres miljø.

- **God ved opgraderinger**

Når nye medarbejdere kommer til, eller nye versioner og opdateringer af softwareprodukter som f.eks. Office 365 rulles ud til hele organisationen, vil der opstå behov for effektiv og kompetent håndtering af de mange spørgsmål.

Direct er ideel i alle situationer og kan håndtere spidsbelastninger:

"Uanset om vores medarbejdere støder på en fejlmelding på skærmen eller har et almindeligt brugerspørgsmål, så kan de altid ringe til Direct, som professionelt yder support på Office pakken. Hvor spørgsmålene rammer uden for den rene Office-pakke, er Direct gode til at henvise brugere til vores egen support, så brugerne altid får den hjælp, de har brug for."

- **Maria Mathiesen, Systemkonsulent, BEC**

## Supportomfang

Med mange års erfaring tilbyder vi support til en bred skare af løsninger, bl.a.:

- **Windows**  
Version 10, 8, 7
- **Microsoft Office**  
Version 365, 2019, 2016, 2013, 2010
- **Microsoft Word**  
Version 365, 2019, 2016, 2013, 2010
- **Microsoft Excel**  
Version 365, 2019, 2016, 2013, 2010
- **Microsoft Outlook**  
Version 365, 2019, 2016, 2013, 2010
- **Microsoft PowerPoint**  
Version 365, 2019, 2016, 2013, 2010
- **Microsoft SharePoint**
- **Microsoft Teams**
- **Adobe Acrobat (DC)**
- **DynamicTemplate**
- **AccessibilityFixer**
- **OutlookSignature**

## Lyder det interessant?

Kontakt Jesper Glafa, Key Account Manager, på tlf: **+45 5850 3030** eller på e-mail: **jg@daniasoftware.com** for en samtale om, hvordan vi kan hjælpe jeres brugere.

**Dania Software A/S**

+45 5850 3030

contact@daniasoftware.com

daniasoftware.com